



Para-Sport, S.A.

Arenal, 2

28223 Pozuelo de Alarcón

Madrid – SPAIN

Tel.: +34-917-154.941 Móvil: +34-639-167.777 Fax: +34-911-877.118

info@para-sport.es - www.para-sport.com

Póliza de Garantía y Mantenimiento de los altímetros L&B

Si tiene usted un altímetro L&B que necesita ser atendido y vive usted en Europa, ha venido al sitio correcto. Si vive fuera de Europa, entonces póngase en contacto con el Centro de Servicio de L&B ubicado en USA: www.lbserviceUS.com

Los siguientes modelos ya no pueden ser atendidos: (Por favor no envíe ninguno de ellos)

- Original VISO, OPTIMA y SOLO
- Original ProTrack
- Original Dytter y ProDytter
- ALTITRACK con firmware inferior a 1.07. (La versión de firmware se muestra en la LCD trasera al encenderlo)

Modelos que pueden ser atendidos: (Lea la Póliza de Garantía)

- VISO II+, OPTIMA II, SOLO II, QUATTRO
- PROTRACK II
- STELLA
- ARES II y original ARES
- ALTITRACK con versión de firmware 1.07 o mayor.

Aviso sobre VISO II: Se pueden reemplazar la carcasa y las baterías por una cuota de mantenimientos de 50 €, pero aparte de eso el VISO II no recibe otro mantenimiento.

Póliza de Garantía:

Todos los altímetros L&B están cubiertos por una garantía de fabricante de dos años. A fin de obtener una reparación o reemplazo bajo garantía es necesario presentar una Prueba de Compra (PdC) que muestre que fue adquirido dentro de los dos años anteriores. Cuando recibamos el altímetro con la PdC será reparado o reemplazado y devuelto al cliente sin coste para el cliente. Los daños por agua en modelos no resistentes al agua o el uso negligente anulan la garantía.



ACFFAA Perú
Nº AC0037



Swiss
Certified

ISO 9001

Debe tenerse en cuenta que en caso de fallos del circuito impreso después de los dos años de garantía, esto significará que la unidad debe ser desechada, ya que estas unidades muy raramente pueden recibir una reparación en el circuito impreso.

Precios de mantenimiento		
Servicio	EN GARANTIA	SIN GARANTIA
	DOM<2 años (con PdC)	2 años<DOM (o sin PdC)
Reparación	0 €	50 €

La reparación consiste en todo lo que puede ser reparado en la unidad: la carcasa de plastic, las baterías y la LCD. (El LCD para los Viso2 no está ya disponible).

Las cuotas de mantenimiento incluyen los gastos de envío de vuelta al cliente (dentro de la Unión Europea) y el IVA español (21%). Si es usted un negocio registrado en la Unión Europea con un número de IVA válido, se podrá deducir el IVA.



Para conocer la fecha de fabricación, abrir el compartimento de las baterías y mirar al fondo, en el circuito impreso. Encontrará cuatro dígitos indicando la semana y el año de fabricación.

Stella, Ares-II y Altitracks deben ser enviados a DINAMARCA para su mantenimiento. En el caso de los Altitracks, solo si el firmware es 1.07 o superior, como se indicó anteriormente.

No obstante, en el caso de los Altitrack, por favor avísenos anticipadamente de su problema, ya que podría ocurrir que

pueda recibir el mantenimiento en España. Las direcciones de envío son las siguientes:

DINAMARCA:

Larsen&Brusgaard
Ledreborg Alle, 28
4000 Roskilde
DINAMARCA

E-Mail: info@lbaltimeters.com

ESPAÑA:

Para-Sport, S.A.
c/o Mail Boxes Etc.
Camilo Jose Cela, 8
28232 Las Rozas de Madrid
Madrid - ESPAÑA

Tel.:.....+34 639167777

e-Mail:.....serviceEU@LBaltimeters.com

MUY IMPORTANTE: Por favor tenga en cuenta los siguientes detalles:

- Por favor, no envíe ninguna caja. Simplemente, envuelva el aparato en un poco de plástico de burbujas y métalo en un sobre acolchado.
- Por favor, acuérdesese de incluir su dirección de envío completa y legible, así como su teléfono de contacto para el transportista y su email. Si ha cruzado con nosotros algún tipo de mensaje relativo a su aparato, entonces incluya una copia de los mensajes como referencia.
- Puede usar cualquier tipo de medio para el envío, pero le recomendamos que use el correo postal certificado. Dispondrá de un número de seguimiento y tiene un precio razonable.
- Si el envío se va a realizar desde fuera de la Unión Europea, deberá hacer una declaración de valor para las aduanas. Por favor, hágalo por un importe pequeño (p. ej. 5€) e indique que se trata de "material devuelto para reparar". Si declara un valor elevado, se nos pedirá que pagemos unos elevados impuestos de importación y, en ese caso, nos veremos obligados a rechazar el envío, que será devuelto a origen. Siempre tendremos que pagar impuestos de importación, pero si declara ese pequeño valor, dichos impuestos serán asequibles.

Una vez que la unidad haya sido recibida aquí, le contactaremos por correo electrónico con una explicación y el siguiente paso a seguir. Si es necesario pagar la cuota de mantenimiento, se puede realizar a través de esta nuestra página web, aquí: <https://www.para-sport.com/categoria-producto/servicios/>

No realice ningún pago hasta que la unidad haya llegado hasta nosotros y hayamos podido diagnosticar el problema y el procedimiento para solucionarlo.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si fuera necesario.

Saludos cordiales.

Miguel A. García

Para-Sport, S.A. **(In behalf of Larsen&Brusgaard)**

Arenal, 2

28223 Pozuelo de Alarcon

Madrid -Spain

Tel.: +34-639-167.777

Fax: +34-911-877.118

E-mail: serviceEU@LBaltimeters.com